



Primăria Municipiului Caracal

ROMÂNIA  
JUDEȚUL OLT  
U.A.T. Municipiul Caracal  
Primăria Municipiului Caracal



## MISIUNEA

Asigurarea unui nivel de trai mai bun pentru populația municipiului Caracal și dezvoltarea în mod sustenabil a comunității locale.

## VIZIUNEA

Municipiul Caracal – un oraș în continuă dezvoltare, cu o comunitate democratică, o economie sustenabilă dezvoltată prin inovare, tradiție și valorificarea resurselor, atractiv pentru investitori, turiști și locuitori, susținut de o infrastructură modernă și inteligentă și un mediu partenerial dezvoltat.

## OBIECTIV GENERAL

Transformarea municipiului Caracal într-un pol agro-industrial și turistic, prin investiții continue în modernizarea infrastructurii, a serviciilor publice și utilităților, economie sustenabilă și utilizarea eficientă a resurselor.

PRIORITĂȚI STRATEGICE	
PRIORITATEA 1:	Municipiul Caracal - un oraș atractiv și accesibil pentru investitori, locuitori și turiști
PRIORITATEA 2:	Municipiul Caracal - pol turistic și cultural
PRIORITATEA 3:	Municipiul Caracal - un oraș sustenabil
PRIORITATEA 4:	Municipiul Caracal - un oraș orientat către dialogul cu partenerii sociali și cetățenii

## OBIECTIVE SPECIFICE

- 1.1. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii de transport.
- 1.2. Dezvoltarea, modernizarea și extinderea infrastructurii tehnico-edilitare.
- 1.3. Modernizarea și dezvoltarea infrastructurii sociale ( sănătate, educație, servicii sociale).
- 1.4. Dezvoltarea și modernizarea agriculturii.
- 1.5. Creșterea competitivității economice prin îmbunătățirea mediului de afaceri și susținerea firmelor.
  
- 2.1 Dezvoltarea turismului și a ecoturismului.
- 2.2 Creșterea investițiilor în protejarea, dezvoltarea și promovarea patrimoniului cultural și natural.



Primăria Municipiului Caracal

- 3.1 Creșterea gradului de colectare selectivă a deșeurilor și reciclarea acestora.
  - 3.2 Creșterea gradului de adaptare a infrastructurii de îmbunătățiri funciare și schimbări climatice.
  - 3.3 Promovarea eficienței energetice și reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră.
  - 3.4 Protejarea mediului și a biodiversității.
- 
- 4.1 Dezvoltarea resurselor umane.
  - 4.2 Creșterea gradului de incluziune socială și combaterea sărăciei.
  - 4.3 Creșterea calității și eficientizarea serviciilor publice oferite de administrația publică.
  - 4.4 Consolidarea cooperării cu actorii relevanți și a dialogului cu partenerii sociali și cetățenii.

**VALORI** (Conform prevederilor Codului etic și de integritate al funcționarilor publici și personalului contractual din cadrul U.A.T. Municipiul Caracal):

- Integritatea;
- Prioritatea interesului public;
- Transparența;
- Angajamentul;
- Lucrul în echipă;
- Confidențialitatea și credibilitatea publică;
- Demnitatea umană.



Primăria Municipiului Caracal

## POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Calitatea în administrația publică nu mai reprezintă de mult timp o opțiune facultativă, ci o necesitate stringentă, derivată din așteptările cetățenilor de a beneficia de servicii publice de calitate, în condiții de maximă operativitate și cu consum optimizat de resurse.

Un obiectiv important al Managementului de vârf al Primăriei Municipiului Caracal în atingerea dezideratului nostru ca instituție, este de a introduce și susține un înalt nivel al calității în toate procesele relevante și de a ne asigura că serviciile livrate îndeplinesc cerințele specificate, standardele relevante și cerințele legale.

Primăria Municipiului Caracal își declară angajamentul pentru furnizarea de servicii publice de calitate și îmbunătățirea continuă a acestora, prin:

- Identificarea și abordarea nevoilor comunității prin stabilirea unor priorități și administrarea eficientă a resurselor;
- Colaborarea între departamente în vederea îndeplinirii obiectivelor stabilite;
- Monitorizarea rezultatelor cu ajutorul managementului performanțelor și al îmbunătățirii proceselor;
- Identificarea și tratarea riscurilor și oportunităților care pot afecta eficacitatea Sistemului de management al Primăriei;
- Dezvoltarea și îmbunătățirea competențelor personalului.

Primăria Municipiului Caracal se angajează față de cetățeni și pretinde angajaților săi să implementeze și să mențină sistemul de management al calității, pentru a putea realiza îmbunătățirea continuă a performanțelor, proceselor și materializarea viziunii noastre despre viitorul instituției și al comunității.

În acest sens, personalul instituției monitorizează, analizează și îmbunătățește activitățile pe care le efectuează, respectând Sistemul de Management al Calității implementat și cerințele legale aplicabile.

Politica în domeniul Calității sprijină Misiunea, Viziunea, prioritățile strategice și obiectivele declarate în Strategia de dezvoltare a Municipiului Caracal. Ea se referă la toate activitățile și procesele gestionate în cadrul Sistemului de Management al Calității și prin respectarea ei se asigură faptul că personalul Primăriei Municipiului Caracal acționează în conformitate cu valorile declarate.

Managementul de vârf al instituției asigură faptul că Politica în domeniul Calității este comunicată, înțeleasă și aplicată de toți angajații. Prin definirea obiectivelor calității pentru funcțiile, nivelurile și procesele relevante, asigurăm că Sistemul de Management al Calității este implementat, eficace și îmbunătățit în mod continuu.

PRIMAR

ION DOLDUREA



Data:

21.03.2022