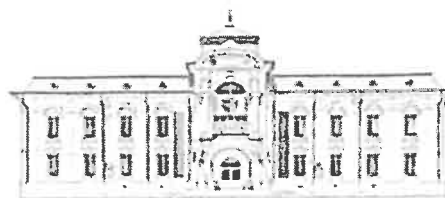




MUNICIPIUL CARACAL

Str. Piata Victoriei Nr. 10, Caracal, 235200, jud. Olt, CIF 4395175
tel: 0249 511 384 | 0249 511 386 | fax: 0249 517 516
email: office@primariacaracal.ro



CERTIFICARE MRC ISO 9001 Certificat nr. 865C

www.primariacaracal.ro

Nr. 76539/08.07.2026

MISIUNEA

Asigurarea unui nivel de trai mai bun pentru populația municipiului Caracal și dezvoltarea în mod sustenabil a comunității locale.

VIZIUNEA

Municipiul Caracal – un oraș în continuă dezvoltare, cu o comunitate democratică, o economie sustenabilă dezvoltată prin inovare, tradiție și valorificarea resurselor, atractiv pentru investitori, turiști și locuitori, susținut de o infrastructură modernă și inteligentă și un mediu partenerial dezvoltat.

OBIECTIV GENERAL

Transformarea municipiului Caracal într-un pol agro-industrial și turistic, prin investiții continue în modernizarea infrastructurii, a serviciilor publice și utilităților, economie sustenabilă și utilizarea eficientă a resurselor.

PRIORITĂȚI STRATEGICE	
PRIORITATEA 1:	Municipiul Caracal - un oraș atractiv și accesibil pentru investitori, locuitori și turiști
PRIORITATEA 2:	Municipiul Caracal - pol turistic și cultural
PRIORITATEA 3:	Municipiul Caracal - un oraș sustenabil
PRIORITATEA 4:	Municipiul Caracal - un oraș orientat către dialogul cu partenerii sociali și cetățenii

OBIECTIVE SPECIFICE

- 1.1. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii de transport.
- 1.2. Dezvoltarea, modernizarea și extinderea infrastructurii tehnico-edilitare.
- 1.3. Modernizarea și dezvoltarea infrastructurii sociale (sănătate, educație, servicii sociale).
- 1.4. Dezvoltarea și modernizarea agriculturii.
- 1.5. Creșterea competitivității economice prin îmbunătățirea mediului de afaceri și susținerea firmelor.
- 2.1 Dezvoltarea turismului și a ecoturismului.
- 2.2 Creșterea investițiilor în protejarea, dezvoltarea și promovarea patrimoniului cultural și natural.
- 3.1 Creșterea gradului de colectare selectivă a deșeurilor și reciclarea acestora.
- 3.2 Creșterea gradului de adaptare a infrastructurii de îmbunătățiri funciare și schimbări climatice.
- 3.3 Promovarea eficienței energetice și reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră.



MUNICIPIUL CARACAL

Str. Pînta Victoriei Nr. 10, Caracal, 235200, jud. Olt, CIF 4395175
tel: 0249 511 384 | 0249 511 386 | fax: 0249 517 516
email: office@primariacaracal.ro



CERTIFICARE MR ISO 9001 Certificat nr. 865C

www.primariacaracal.ro

3.4 Protejarea mediului și a biodiversității.

- 4.1. Dezvoltarea resurselor umane.
- 4.2. Creșterea gradului de incluziune socială și combaterea sărăciei.
- 4.3. Creșterea calității și eficientizarea serviciilor publice oferite de administrația publică.
- 4.4. Consolidarea cooperării cu actorii relevanți și a dialogului cu partenerii sociali și cetățenii.

Valorile etice, de conduită profesională și integritate (Conform prevederilor Codului etic și de integritate al funcționarilor publici și personalului contractual din cadrul U.A.T. Municipiul Caracal):

- Integritatea;
- Prioritatea interesului public;
- Transparența;
- Angajamentul;
- Lucrul în echipă;
- Confidențialitatea și credibilitatea publică;
- Demnitatea umană.



MUNICIPIUL CARACAL

Str. Piața Victoriei Nr. 10, Caracal, 235200, jud. Olt, CIF 4395175
tel: 0249 511 384 | 0249 511 386 | fax: 0249 517 516
email: office@primariacaracal.ro



CERTIFICARE MRC ISO 9001 Certificat nr. 865C

www.primariacaracal.ro

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Calitatea în administrația publică reprezintă o necesitate stringentă, derivată din așteptările cetățenilor de a beneficia de servicii publice de calitate, în condiții de maximă operativitate și cu consum optimizat de resurse.

În acest sens, depunem eforturi susținute în vederea asigurării unei administrații publice locale eficiente, astfel încât toți beneficiarii, inclusiv părțile interesate să resimtă preocuparea noastră pentru adecvarea la cerințele și solicitările acestora, precum și pentru menținerea încrederii și a satisfacției pentru serviciile oferite.

Pornind de la aceste considerente, un obiectiv important al Managementului de vârf al Primăriei Municipiului Caracal în atingerea dezideratului nostru primordial, este de a introduce, susține și menține, un înalt nivel al calității în toate procesele relevante și de a ne asigura că serviciile livrate îndeplinesc cerințele specificate, standardele relevante și cerințele legale.

În acest context, Primăria Municipiului Caracal își declară angajamentul pentru furnizarea de servicii publice de calitate și îmbunătățirea continuă a acestora, prin asumarea următoarelor direcții de acțiune:

- Identificarea și abordarea nevoilor comunității prin stabilirea unor priorități și asigurarea administrării eficiente a resurselor;
- Colaborarea între departamente în vederea îndeplinirii obiectivelor planificate;
- Creșterea constantă a satisfacției beneficiarilor serviciilor publice și a tuturor părților interesate;
- Monitorizarea rezultatelor cu ajutorul managementului performanțelor și al îmbunătățirii proceselor;
- Identificarea, gestionarea și tratarea riscurilor și oportunităților care pot afecta eficacitatea Sistemului de management al instituției;
- Conștientizarea continuă a personalului în scopul îndeplinirii obiectivelor stabilite privind calitatea;
- Îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității sistemului de management al calității, precum și menținerea certificării acestuia conform cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2015.

Participarea la implementarea sistemului de management al calității reprezintă o sarcină de serviciu a fiecărui angajat, aceștia având obligația să cunoască și să respecte întocmai responsabilitățile ce le revin, reglementările aplicabile și să depună un efort constant pentru îmbunătățirea sistemului de management al calității.

Primăria Municipiului Caracal se angajează față de cetățeni, prin angajații săi, să planifice, implementeze și să mențină sistemul de management al calității, pentru a putea realiza îmbunătățirea continuă a performanțelor, proceselor și pentru materializarea viziunii noastre despre viitorul instituției și al comunității.



MUNICIPIUL CARACAL

Str. Piața Victoriei Nr. 10, Caracal, 235200, jud. Olt, CIF 4395175
tel: 0249 511 384 | 0249 511 386 | fax: 0249 517 516
email: office@primariacaracal.ro



CERTIFICARE MRC ISO 9001 Certificat nr. 8650

www.primariacaracal.ro

În acest sens, personalul instituției monitorizează, analizează și îmbunătățește activitățile pe care le efectuează, respectând Sistemul de Management al Calității implementat și cerințele legale aplicabile.

Politica în domeniul Calității sprijină Misiunea, Viziunea, prioritățile strategice și obiectivele declarate în conformitate cu Strategia de Dezvoltare Durabilă a Municipiului Caracal.

Managementul de vârf al instituției asigură faptul că Politica în domeniul Calității este comunicată, înțeleasă și aplicată de toți angajații, prin instruirea personalului și postarea acesteia pe website-ul instituțional, în vederea asigurării disponibilității, inclusiv părților interesate. Aceasta se referă la toate activitățile și procesele gestionate în cadrul Sistemului de Management al Calității și prin respectarea prevederilor se asigură faptul că personalul instituției acționează în conformitate cu valorile declarate.

Prin definirea obiectivelor calității pentru funcțiile, nivelurile și procesele relevante, asigurăm că Sistemul de Management al Calității este implementat, eficace și îmbunătățit în mod continuu.

PRIMAR

Data:

ION DOLDEA

08.07.2026

